KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan kesehatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh *Customer Relationship Management* (CRM) dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Kasus Mahasiswa Regular Aktif di Universitas Esa Unggul)".**

Maksud dan tujuan skripsi ini, untuk memenuhi salah satu syarat akademis yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) Manajemen dan Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan doa dan juga motivasi dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak DR. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak DR. M.F. Arozzi, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Ari Anggarani W.P.T, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan ide, saran dan kritiknya

yang sangat membangun serta meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Ir. Jatmiko, MM, MBA selaku Dosen Penguji yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Papa dan Mama yang selalu mendukung dalam doa dan semangat selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan my beloved sister and brother. Cece Giarty, Anton dan Tommy. I love you.
7. My beloved friend, Eko Putra Pambagyo yang selalu mendukung dan membantu dalam doa serta memberikan saran, kritik, dan masukan yang sangat berarti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada tim "SkripsweeeTTzzz", Neisya "chacha", Yola, Oka, Eko, dan Rendy. Kita kompak banget.
9. Kepada my beloved PKM, Oikoumene Ministry of God "OMG".

Akhir kata, semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 07 Februari 2016

Viviana Ximenes